

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Генерального Директора  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Интернешнл Трэвел»  
от «01» ноября 2016 г.

**Публичная оферта ООО «Интернешнл Трэвел»  
на оказание услуг по обеспечению авиабилетами на внутренние и международные  
авиарейсы, проездными билетами на проезд железнодорожным транспортом,  
ваучерами забронированных гостиничных номеров, а также сопутствующими  
услугами**

**I. Общие положения**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Интернешнл Трэвел» (далее – Компания) и содержит все существенные условия по обеспечению Заказчика авиабилетами на внутренние и международные авиарейсы, проездными билетами на проезд железнодорожным транспортом (далее по тексту – ж/д), ваучерами забронированных гостиничных номеров, а также сопутствующими услугами, в том числе страхования, аренды автомобилей и т.д. посредством интернет-ресурса [www.yaturist.ru](http://www.yaturist.ru).

**Публичная оферта** – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет это предложение (п. 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ)).

**Акцепт** – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг и др.) считается акцептом, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ.

В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо/юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

**II. Термины и определения**

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Интернешнл Трэвел», осуществляющее свою деятельность под товарным знаком «Ятурист».

**Пользователь** – физическое лицо, имеющее право вступать в договорные отношения с Компанией, или юридическое лицо.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться возможностями Компании для оформления услуг третьих лиц.

**Веб-сайт** – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу [www.yaturist.ru](http://www.yaturist.ru).

**Договор оферты** – договор между Компанией и Заказчиком на оказание услуг по обеспечению последнего авиабилетами на внутренние и международные авиарейсы, проездными билетами на проезд железнодорожным транспортом, ваучерами

забронированных гостиничных номеров, а также сопутствующими услугами, в том числе страхования, аренды автомобилей и др. (всё вместе именуемое далее – Услуги).

**Заказчик** – Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся, таким образом, Заказчиком услуг Компании по заключенному договору оферты.

**Консультация** – предоставляемая Компанией Заказчику/Пользователю информация об ассортименте, ценах, характеристиках услуг, о тарифах, расписании и/или рейсах, информацию о формировании/бронировании продуктов, в том числе о страховании, аренде автомобилей и др.

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных через оператора Компании.

**Оферта** – настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг бронирования, оформления и продажи услуг перевозки», опубликованный в сети Интернет.

**Отдел продаж** – отдел в Компании, контролирующий поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями и Заказчиками по телефону +7-495-981-52-75.

### **III. Предмет оферты**

Компания обязуется оказать Заказчику услуги по обеспечению авиабилетами на внутренние и международные авиарейсы, проездными билетами на проезд железнодорожным транспортом, ваучерами забронированных гостиничных номеров, а также сопутствующими услугами, в том числе страхования, аренды автомобилей и т.д. в соответствии с условиями настоящей оферты, а Заказчик обязуется оплатить данные услуги по установленной стоимости.

Настоящий публичный договор-оферта считается заключенным (акцепт оферты) с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями путем совершения оплаты Заказчиком услуг Компании, после чего публичный договор-оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Компанией.

### **IV. Порядок предоставления услуг**

Для того чтобы воспользоваться услугами Компании, Пользователю необходимо заполнить форму для своих персональных данных на веб-сайте Компании и/или связаться с оператором Компании.

Пользователь (Заказчик) подтверждает достоверность предоставляемых Компании своих личных данных, а также данных других пассажиров, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность, а также подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных выполняются им лично или с его согласия.

Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (возврат билетов (маршрутных квитанций), оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных пассажиров.

При взаимодействии с Заказчиком, Оператор Компании ознакомливает последнего с возможными вариантами услуг на основании заявки Заказчика. В последующем Заказчик информирует оператора Компании о выбранном варианте услуг путем передачи личных данных и данных пассажиров через электронную почту. Оператор Компании осуществляет бронирование, после чего формирует авторизационную форму, содержащую информацию о стоимости и описании предоставляемых услуг, и направляет ее по электронной почте Заказчику для оплаты.

Услуги Компании предоставляются при условии полной оплаты Заказчиком соответствующих услуг.

Сумма, подлежащая оплате Заказчиком, указывается в авторизационной форме, которая является неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты.

После оформления авторизационной формы и оплаты стоимости услуг Компании договор считается заключенным.

Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после отправления пользователю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении заказа, авторизационной формы, маршрутной-квитанции (билета), удостоверяющей заключение договора с третьим лицом на оказание услуг.

Компания имеет право временно приостановить оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим работоспособности Веб-сайта, оказанию услуг, на время устранения таких причин.

## **V. Расчеты и порядок оплаты**

Цена услуг Компании определена в авторизационной форме, которая включает может в себя включать тарифы, налоги, сервисный сбор Компании по оформлению услуг и консультированию, а также стоимость иных услуг в сфере туризма и отдыха.

Все расчеты между Заказчиком и Компанией осуществляются в рублях.

Оплата по договору производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты услуг, предоставляемых Компанией.

Забронированные услуги должны быть оплачены Заказчиком в течение времени, оговоренным оператором Компании (тайм-лимита Заказа), одним из следующих способов:

банковской картой (Visa и MasterCard) через интернет на сайте Компании;

банковским переводом;

в точках приема платежей Евросеть;

с помощью сервиса «PayLate — Доверительная оплата».

В случае если забронированные услуги не будут оплачены до наступления тайм-лимита Заказа, бронирование будет аннулировано. Тайм-лимит Заказа может быть изменен по независящим от Компании причинам без предварительного уведомления заказчика и пассажиров. Аннулированное бронирование не может быть восстановлено для повторной оплаты, кроме как путем создания нового заказа на сайте Компании. Компания не берет на себя обязательство по созданию нового заказа взамен аннулированного.

Возврат (частичный возврат) денежных средств за оплаченные услуги Компании и обмен осуществляется в соответствии с правилами перевозчиков и условиями Компании, с которыми пользователь ознакомлен по электронной почте или по иному каналу связи перед оплатой услуг Компании.

Компания имеет право взимать с Заказчика дополнительные сервисные сборы по обмену и возврату ранее оформленных услуг.

При отказе Заказчиком от оплаченных услуг, предоставленных Компанией, сборы возврата не подлежат.

Актуальная сумма штрафных санкций и сборов будет отражена в авторизационной форме на обмен/возврат услуг.

Датой и временем приема уведомления на отказ от услуг Компании является дата и время отправления сообщения на электронную почту Компании и/или уведомления оператора Компании по телефону. Запрос на внесение изменений в выписанный билет должен быть отправлен не позднее, чем за 72 часа до предполагаемого вылета.

## **VI. Особые условия**

В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных пользователя и/или пассажиров, осуществляется в целях исполнения настоящего договора и договора воздушной перевозки, услуг страхования, размещения и других, одной из сторон которых является пользователь и/или пассажир. Персональная информация пассажиров и/или пользователей распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Компания обязуется использовать все личные данные пользователя и/или пассажиров, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки пользователя.

## **VII. Ответственность Компании и Заказчика**

За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Компания и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Компания не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

Компания не несет ответственности за нарушение условий оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Компании.

Вся информация, касающаяся расписания, наличия авиабилетов, ж/д билетов, тарифов и правил их применения, а также других условий предоставления предлагаемых услуг предоставляется оператором Компании в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования непосредственными поставщиками данных услуг или их полномочными представителями.

Компания не несет ответственности за несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков.

Заказчик принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для поездки документов. Заказчику следует ознакомиться и исполнять все требования страны, в которую он направляется, относительно оформления документов, необходимых при выезде и прибытии, условиях оформления виз, действительных паспортов, доверенностей или иных документов для выезда детей и так далее. Компания не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком указанных требований.

Споры по исполнению настоящей оферты, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Компании с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Компании. Срок ответа на претензию 30 календарных дней с момента получения претензии Компанией.

## **VIII. Срок действия Договора. Изменение Договора.**

Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- до момента полного исполнения Агентом своих обязательств;
- до момента расторжения Договора;

- до момента отказа Заказчиком или Компанией от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий договор между Компанией и Заказчиком, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с даты изменения Оферты.

### **IX. Порядок изменения и расторжения настоящей публичной оферты**

Компания оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей публичной оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на веб-сайте Компании.

Внесение изменений в договор оферты однозначно понимается Компанией и Заказчиком как согласие с внесенными изменениями.

Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Компании и Заказчика, а также в одностороннем порядке с даты, указанной в уведомлении, направляемом Клиенту любым предусмотренным Договором способом.

### **X. Прочие условия**

Производя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует Компании, что указанные им при регистрации данные Заказчика, в том числе его персональные данные, достоверны.

Заказчик полностью ознакомился с условиями Оферты, понимает предмет Оферты и Договора.

Способы обмена информацией между Компанией и Заказчиком следующие:

- посредством телефонной связи;
- посредством электронной почты;
- посредством сообщений в письменном виде (с соответствующими реквизитами);
- посредством телефонных переговоров и смс;

### **XI. Реквизиты Компании**

Полное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Интернешнл Трэвел»

Адрес: 127566, Москва, Алтуфьевское шоссе, 44.

ИНН: 7707370263

КПП: 770701001

ОГРН 1167746689880

Р/с: 40702810200014907809 в АО «ЮниКредит Банк», г. Москва

К/с: 30101810300000000545

БИК: 044525545

ОКПО: 03641120

Электронная почта: info@yaturist.ru

Телефон: +7 (495)-981-52-75